

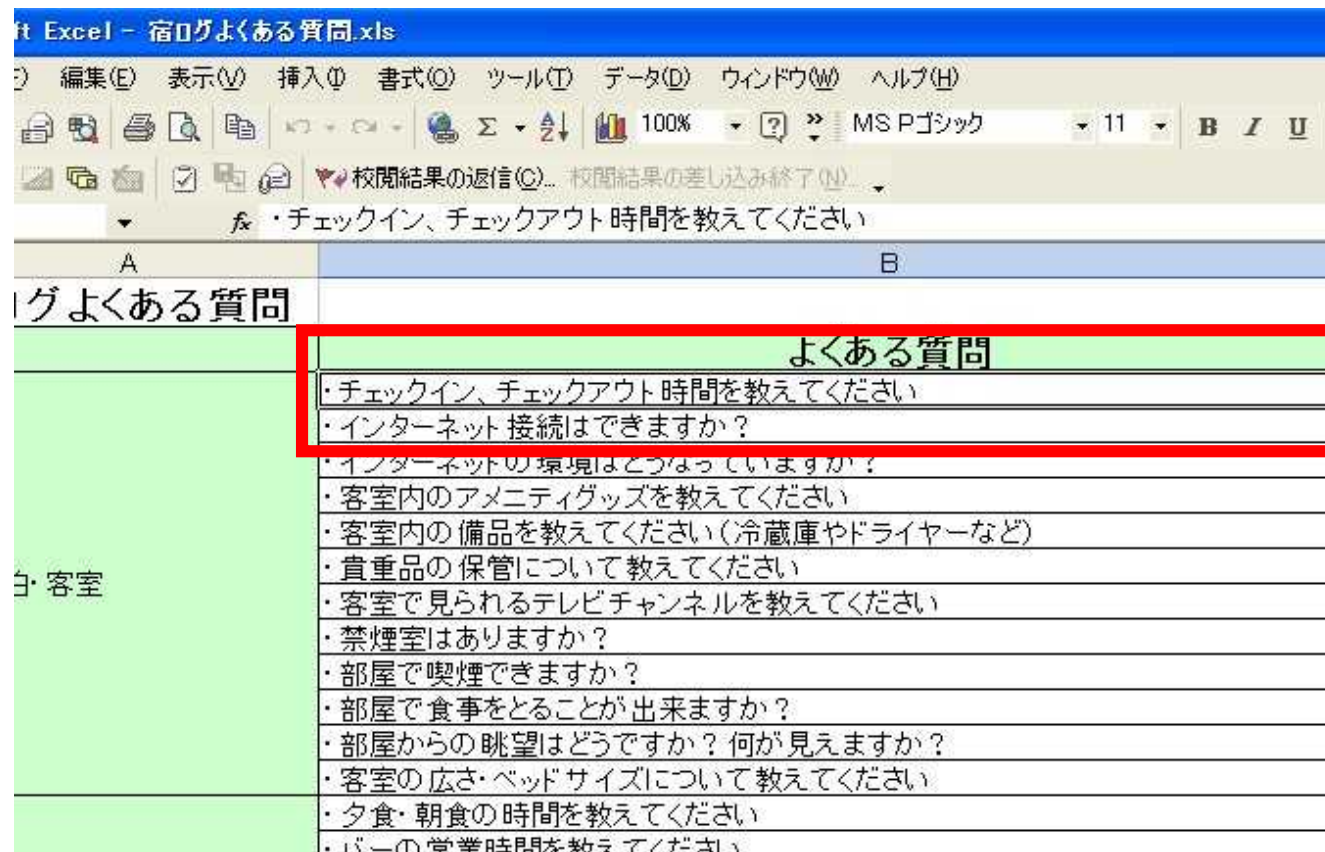
# 『宿ログ』 よくあるお問い合わせQ&A集の使い方

---



株式会社リクルート 国内旅行カンパニー

# 1. エクセルのファイルからよくある質問をコピーする



A	B
よくある質問	よくある質問
	・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください
	・インターネット接続はできますか？
	・インターネットの環境はどうなっていますか？
	・客室内のアメニティグッズを教えてください
	・客室内の備品を教えてください(冷蔵庫やドライヤーなど)
白・客室	・貴重品の保管について教えてください
	・客室で見られるテレビチャンネルを教えてください
	・禁煙室はありますか？
	・部屋で喫煙できますか？
	・部屋で食事をとることが出来ますか？
	・部屋からの眺望はどうですか？何が見えますか？
	・客室の広さ・ベッドサイズについて教えてください
	・夕食・朝食の時間を教えてください
	・バーの営業時間を教えてください

Excelファイルを開き、コピーしたい文章の枠を左クリックします

# 1. エクセルのファイルからよくある質問をコピーする



四角く選択された枠内で右クリックし、コピーを左クリックで選択します  
コピーが完了しました

## 2. コピーした文章を管理画面に貼り付ける



貼り付ける文章に合わせて登録カテゴリを選択します

## 2. コピーした文章を管理画面に貼り付ける

記事タイトル部分にカーソル(矢印)を合わせ、右クリックします  
貼り付けを左クリックで選択します

## 2. コピーした文章を管理画面に貼り付ける

管理画面TOP    室数・料金・期間の調整    部屋タイプ・プランの新規登録    部屋タイプ・プラン

宿ログTOP    宿泊施設からのお知らせ一覧    宿泊施設ブロッグ一覧    よくあるお問合せ一覧

あるお問合せ一覧    ▶ よくあるお問合せ編集

よくあるお問合せ編集

登録カテゴリ    宿泊・客室

※必須

記事タイトル    ・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください

※必須

掲載画像    NO PHOTO

貼り付けが完了しました

### 3. 質問に対する回答を記入する

ル

・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください (全角25文字以内)

NO PHOTO

写真選択 写真をはずす

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。  
チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物の**お預かり**

全角 62 文字相当

全角100文字相当までは「よくある質問」の一覧

回答を記入

文字数もカウント  
してくれます  
(1000文字まで入  
ります！)

### 3. 質問に対する回答を記入する

The screenshot shows a web form interface. At the top, there are two buttons: "写真選択" (Select Photo) and "写真をはずす" (Remove Photo). Below these is a large text area for the question. The text inside the area reads: "チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。" To the right of the text area, there is a character count indicator: "(全角1000)". Below the text area, there is a character count input field showing "72" and the text "文字相当". Below this, there is a note: "全角100文字相当までは「よくあるお問合せ」の一覧に表示されます". At the bottom of the form, there are two buttons: "一覧に戻る" (Return to List) and "掲載内容を確認する (プレビュー)" (Check Posted Content (Preview)). The "Check Posted Content (Preview)" button is circled in red. Below the buttons, there is a footer bar with the text "じゃらんnet宿予約サービス サポートデスク".

写真選択 写真をはずす

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。  
チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。

(全角1000)

全角 72 文字相当

全角100文字相当までは「よくあるお問合せ」の一覧に表示されます

一覧に戻る 掲載内容を確認する (プレビュー)

じゃらんnet宿予約サービス サポートデスク

「掲載内容を確認する」を左クリックします



### 3 . 質問に対する回答を記入する

→

**・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください** [宿泊・客室]

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。  
チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。

更新：2007/10/10 19:15

※一覧画面ではこの範囲まで文章が表示されます。

※掲載に当たっては、別ページの注意事項を必ずお読み下さい。

※宿予約システム利用約款に反する場合、記事の掲載を停止することがあります。

戻る

記事を公開する

(非SSL通信で、公開)  
(非SSL通信で、非公開として保存)

書き込んだ内容を確認し、「記事を公開する」を左クリックします

### 3 . 質問に対する回答を記入する

The screenshot shows the Recruit system interface. At the top, there are navigation tabs: '数・料金・期間の調整', '部屋タイプ・プランの新規登録', '部屋タイプ・プランの変更・削除', and 'お客様管理'. Below these are buttons for '宿泊施設からのお知らせ一覧', '宿泊施設ブロッカー一覧', 'よくあるお問合せ一覧' (highlighted in orange), 'フォトギャラリー設定', and '宿ログ基本'. A red-bordered box contains the text 'よくあるお問合せの記事を掲載しました。'. Below this, there are two yellow boxes. The left box says '新しい記事の投稿ができます。' and has a blue button '新しい記事を掲載する'. The right box says 'このボタンをクリックして現在公開中の宿ログの状態を確認' and '※なお、「予約受付中」でないと確認できません。' and has a blue button '公開している宿ログを見る'.

数・料金・期間の調整    部屋タイプ・プランの新規登録    部屋タイプ・プランの変更・削除    お客様管理

宿泊施設からのお知らせ一覧    宿泊施設ブロッカー一覧    よくあるお問合せ一覧    フォトギャラリー設定    宿ログ基本

よくあるお問合せの記事を掲載しました。

新しい記事の投稿ができます。

新しい記事を掲載する

このボタンをクリックして現在公開中の宿ログの状態を確認  
※なお、「予約受付中」でないと確認できません。

公開している宿ログを見る

記事の掲載が完了しました

## 4 . よくあるお問い合わせ更新完了

基本情報・アクセス → 料金・宿泊プラン一覧 フォトギャラリー 新着トピックス

施設概要 | よくあるお問合せ

本ページ内の記事内容は宿泊施設が更新しています。  
記事内容について(必ずお読みください)

よくあるお問合せ一覧

よくあるお問合せ一覧  
宿泊・客室 (1)

よくあるお問合せ一覧 前へ | 1 | 次へ

・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください [宿泊・客室]

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。続きを読む

更新: 2007/10/10 19:16

前へ | 1 | 次へ

ユーザー画面にも反映されています