

『宿ログ』 よくあるお問い合わせQ&A集の使い方



株式会社リクルート 国内旅行カンパニー

1. エクセルのファイルからよくある質問をコピーする

宿泊よくある質問.xls	
A	B
グよくある質問	よくある質問
白・客室	<ul style="list-style-type: none">・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください・インターネット接続はできますか？・インターネットの環境はありますか？・客室内のアメニティグッズを教えてください・客室内の備品を教えてください(冷蔵庫やドライヤーなど)・貴重品の保管について教えてください・客室で見られるテレビチャンネルを教えてください・禁煙室はありますか？・部屋で喫煙できますか？・部屋で食事をとることが出来ますか？・部屋からの眺望はどうですか？何が見えますか？・客室の広さ・ベッドサイズについて教えてください・夕食・朝食の時間を教えてください・バーの営業時間はありますか？

Excelファイルを開き、コピーしたい文章の枠を左クリックします

1. エクセルのファイルからよくある質問をコピーする

A	B
よくある質問	よくある質問
室	<ul style="list-style-type: none">・チェックイン、チェックアウト・インターネット接続はできますか？・インターネットの環境はどうですか？・客室内のアメニティグッズを教えてください・客室内の備品を教えてください・貴重品の保管について教えてください・客室で見られるテレビチャンネル・禁煙室はありますか？・部屋で喫煙できますか？・部屋で食事をとることが出来ますか？・部屋からの眺望はどうですか？・客室の広さ・ベッドサイズ・夕食・朝食の時間を教えてください・バーの営業時間を教えてください・バーにはどんなお酒がありますか？・朝食はチェックイン当日でもOKですか？・食事のメニューを教えてください・追加料理はいつ注文すればいいのですか？当日でも間に合いますか？・何人から宴会場を借りられますか？
バー	

四角く選択された枠内で右クリックし、コピーを左クリックで選択します
コピーが完了しました

2. コピーした文章を管理画面に貼り付ける

じゃらんnet 管理画面
PRODUCED BY RECRUIT

管理画面TOP 室数・料金・期間の調整 部屋タイプ・プランの新規登録 部屋タイプ・プランの

宿ログTOP 宿泊施設からの お知らせ一覧 宿泊施設 ブログ一覧 よくある お問合せ一覧 フォ

あるお問合せ一覧 > よくあるお問合せ編集

よくあるお問合せ編集

登録カテゴリ
※必須

記事タイトル
※必須

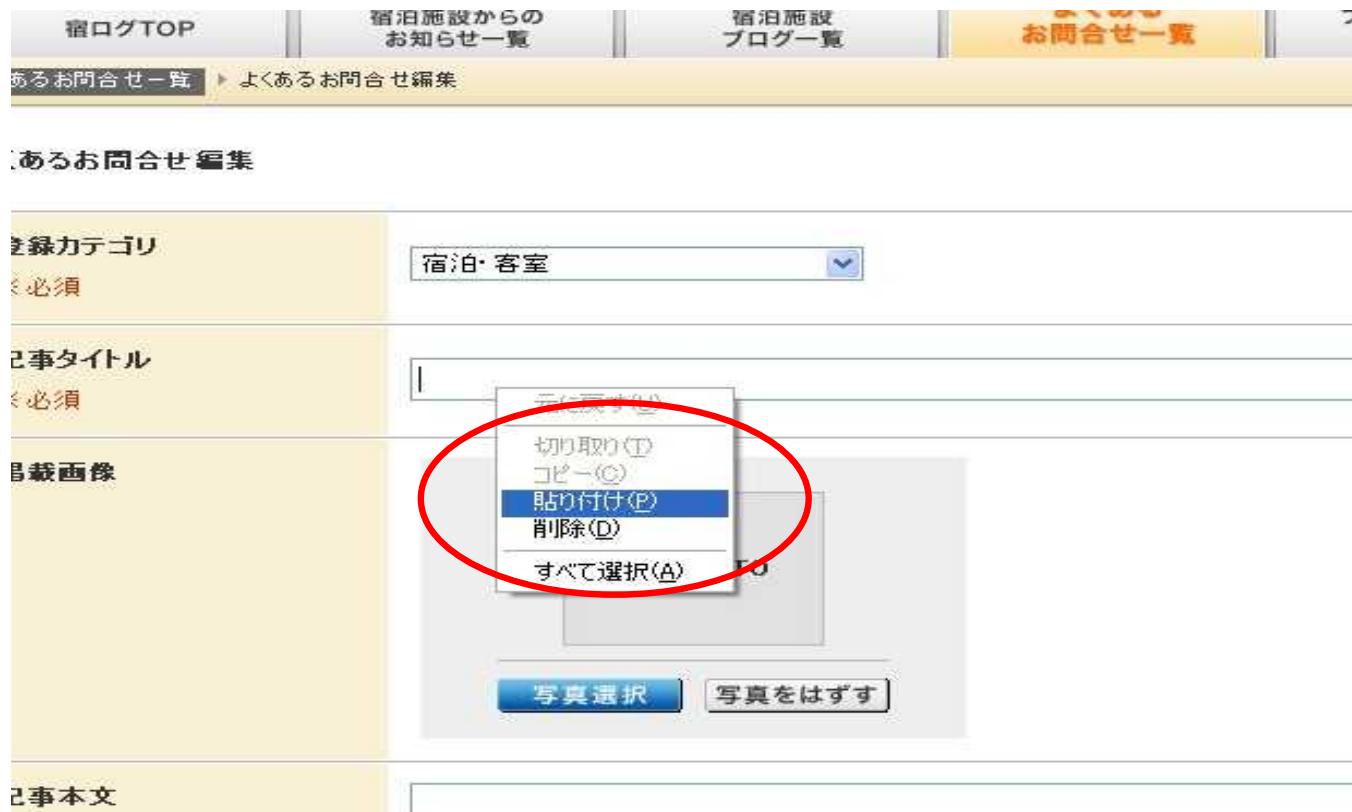
掲載画像

登録するカテゴリを選択して下さい。

- 宿泊・客室
- レストラン・バー
- 宴会場・会議室
- 館内施設・設備
- 入浴・風呂
- アクセス・駐車場
- お子様連れでのご利用
- ペット
- アクティビティ
- 周辺情報
- その他

貼り付ける文章に合わせて登録カテゴリを選択します

2. コピーした文章を管理画面に貼り付ける



記事タイトル部分にカーソル(矢印)を合わせ、右クリックします
貼り付けを左クリックで選択します

2. コピーした文章を管理画面に貼り付ける

The screenshot shows a web-based hotel management system. At the top, there's a navigation bar with links like '管理画面TOP', '室数・料金・期間の調整', '部屋タイプ・プランの新規登録', and '部屋タイプ・プラン'. Below the navigation bar are three buttons: '宿ログTOP', '宿泊施設からのお知らせ一覧', and '宿泊施設ブログ一覧'. A yellow button labeled 'よくあるお問合せ一覧' (List of Frequently Asked Questions) is also visible. The main content area has a breadcrumb navigation: 'あるお問合せ一覧' → 'よくあるお問合せ編集'. The form itself has fields for '登録カテゴリ' (Category) set to '宿泊・客室', '記事タイトル' (Article Title) containing the text '・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください' (Please tell me the check-in and check-out times), and a '掲載画像' (Published Image) placeholder with 'NO PHOTO'. A red box highlights the title input field.

貼り付けが完了しました

3. 質問に対する回答を記入する

ル

・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください (全角25文字以内)

NO PHOTO

写真選択 写真をはずす

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。
チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かり

全角 62 文字相当

全角100文字相当までよくあります。お問い合わせの一覧

回答を記入

文字数もカウント
してくれます
(1000文字まで入
ります！)

3. 質問に対する回答を記入する

写真選択 写真をはずす

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。
チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。

(全角1000)

全角 72 文字相当

全角100文字相当までは「よくあるお問合せ」の一覧に表示されます

一覧に戻る **掲載内容を確認する
(プレビュー)**

じゃらんnet宿予約サービス サポートデスク

「掲載内容を確認する」を左クリックします

3. 質問に対する回答を記入する

→

・チェックイン、チェックアウト時間を教えてください
【宿泊・客室】

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。
チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。

更新: 2007/10/10 19:15

※一覧画面ではこの範囲まで文章が表示されます。

※掲載に当たっては、別ページの注意事項を必ずお読み下さい。
※宿予約システム利用約款に反する場合、記事の掲載を停止することがあります。

戻る

記事を公開する

非公開として保存する

(非SSL通信で、公開)

(非SSL通信で、非公開として保存)

書き込んだ内容を確認し、「記事を公開する」を左クリックします

3. 質問に対する回答を記入する

The screenshot shows a software interface for managing hotel rooms and plans. At the top, there are several tabs: '部屋・料金・期間の調整' (Room, Price, Date Adjustment), '部屋タイプ・プランの新規登録' (New Room Type/Plan Registration), '部屋タイプ・プランの変更・削除' (Change/Delete Room Type/Plan), and 'お客様管理' (Customer Management). Below these are five buttons: '宿泊施設からのお知らせ一覧' (List of announcements from accommodation facilities), '宿泊施設ブログ一覧' (List of accommodation facility blogs), 'よくあるお問合せ一覧' (List of frequently asked questions), 'フォトギャラリー設定' (Photo gallery settings), and '宿ログ基' (Guest log base). A red rectangular box highlights the message 'よくあるお問合せの記事を掲載しました。' (An article about frequently asked questions has been published). Below this message, there are two buttons: '新しい記事の投稿ができます。' (You can publish a new article) and 'このボタンをクリックして現在公開中の宿ログの状態を確認' (Click this button to check the status of the guest log currently being published). A note below states: '※なお、「予約受付中」でないと確認できません。' (Note: You cannot confirm if it is 'Booking Acceptance In Progress'). At the bottom left is a blue button labeled '新しい記事を掲載する' (Publish a new article), and at the bottom right is a blue button labeled '公開している宿ログを見る' (View guest logs being published).

記事の掲載が完了しました

4. よくあるお問い合わせ更新完了

基本情報・アクセス → 料金・宿泊プラン一覧 フォトギャラリー 新着トピックス

| 施設概要 | よくあるお問い合わせ

本ページ内の記事内容は宿泊施設が更新しています。
②記事内容について(必ずお読みください)

よくあるお問い合わせ一覧 前へ | 1 | 次へ

宿泊・客室 (1)

よくあるお問い合わせ一覧

- チェックイン、チェックアウト時間を教えてください [宿泊・客室]

チェックインは14時から、チェックアウトは12時までとなっております。チェックイン前及びチェックアウト後のお荷物のお預かりは承っております。[続きを読む](#)

更新: 2007/10/10 19:16

前へ | 1 | 次へ

ユーザー画面にも反映されています